

UW NIEUWE **INTERCOM** DRAADLOOS GENIETEN VAN **COMFORT & GEMAK!**



DE DEUR OPENEN

HOE OPEN IK DE DEUR?

Simpel! Houd gewoon uw badge voor de badgelezer van de Intercom.



Wellicht heeft u een van onze **handsfree afstandsbedieningen**. In dit geval zal de deur **automatisch opengaan** binnen een straal van 1 m.

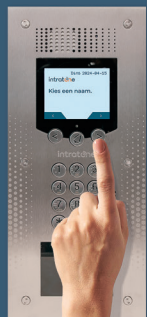
Het openen van de deur is bevestigd

door een geschreven bericht op het intercomscherm + een spraakbericht van het systeem.
« DE DEUR IS OPEN ».



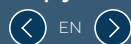
BADGE VERLOREN OF GESTOLEN?

Informeert dan snel uw gebouwbeheerder of systeembeheerder. Alleen zij kunnen deze deactiveren en een nieuwe verschaffen.



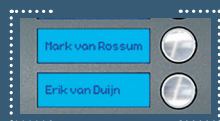
HOE BELLEN MENSEN BIJ MIJ AAN?

Een bezoeker zoekt uw naam op het intercomsysteem met de pijlen.



En drukt vervolgens op

Heeft u een intercom met belknoppen?



laat uw bezoek dan eenvoudig **op de knop drukken** die uw naam of nummer weergeeft.

Daarna ontvangt u Een **AUDIO-OPROEP** of een **VIDEO-OPROEP**

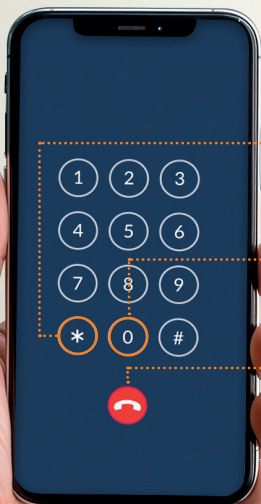


LET OP:

De intercom belt u met een lang nummer, dit is een **FRANS** nummer. Vergeet niet om dit telefoonnummer na het eerste gesprek **OP TE SLAAN** in uw telefoon. Dit zal voorkomen dat uw telefoon het als een SPAM nummer ziet. Het nummer begint met +33 6 of +33 7 en is tussen 10 en 14 cijfers lang.



AUDIO-OPROEP



Wanneer u de app niet gebruikt en de intercom u belt op uw vaste lijn of mobiele telefoon, **PAK DAN OP EN VOLG DE ONDERSTAANDE INSTRUCTIES:**

Open de **DEUR** door kort op toets te drukken
Tenzij uw systeembeheerder dit heeft gewijzigd (neem dan contact op met hen)

Druk op de toets om met de bezoeker te praten

Druk op de toets als u de deur niet wilt openen en het gesprek wil beëindigen



ALS U NIET OPNEEMT:

Na de vierde keer overgaan wordt de oproep doorgeschakeld naar het tweede (secundaire) nummer. Dit kan bijvoorbeeld een andere bewoner zijn. In beide gevallen wordt het antwoordapparaat niet geactiveerd, voicemail is geen optie.

VIDEO OPROEP (alleen mogelijk als uw beheerder een video-optie abonnement heeft afgesloten)

Videogesprekken van de intercom ontvangen kan alleen met de Intratone app

«My intratone»



STAP 1: OPNEMEN

Er komt een oproep binnen op uw smartphone. Neem deze op.



STAP 2: PRATEN

U kunt de bezoeker nu zien en spreken.



STAP 3: OPENEN

Open de deur met de middelste knop of hang op als u niet wilt openen.



Geluidsinstelling



Microfooninstelling



Helderheidsinstelling



Activeer of deactiveer uw microfoon



Open de deur



Activeer of deactiveer uw luidspreker



Hang het gesprek op



ALS U DE VIDEO-OPROEP NIET BEANTWOORDT, belt de intercom u op hetzelfde nummer nog een keer via een audio verbinding. Als u dit 2e gesprek niet beantwoordt, zal het u bellen op video en vervolgens op audio op het 2e nummer geregistreerd bij uw huisvestingsmanager. In beide gevallen wordt het antwoordapparaat niet geactiveerd.

GOED OM TE WETEN:

Vergeet niet uw WiFi te activeren in geval van onvoldoende netwerkdekking (minimaal 3G).

Ontdek hoe de app werkt in video:



MEER GEBRUIKERS OF EXTRA APPARATEN TOEVOEGEN?

dat kan allemaal in de «My intratone» app



Klik op «Mijn gegevens» en daarna op «Een apparaat toevoegen»

Laat de extra gebruiker of het nieuwe apparaat de QR-code scannen

Zodra de QR-code is gescand en je de app hebt geregistreerd, worden de apparaten gekoppeld en gaan ze tegelijkertijd over.

De eerste die opneemt, ontvangt de video oproep. Het is niet mogelijk om met meerdere personen tegelijk op te nemen.

U kunt uw aangesloten apparaten beheren via het menu «Mijn gegevens».



HULP NODIG bij het activeren van de «My intratone» app ?

1 STAP 1: DOWNLOAD DE GRATIS APP



2 STAP 2: CONFIGUREER EN ACTIVEER DE APP



1. Klik op **DOORGAAN** en accepteer de algemene voorwaarden en de algemene gebruiksvoorwaarden om de app te gebruiken.



2. Voer het telefoonnummer in waarop u de oproepen wilt ontvangen bij **nummer** (dit nummer moet ook zijn opgegeven aan uw gebouw/systeem beheerder)



3. Voer de beveiligingscode in die u per SMS hebt ontvangen.



4.

Klik vervolgens op «**CONFIGUREREN**» om de installatie van de app te voltooien.



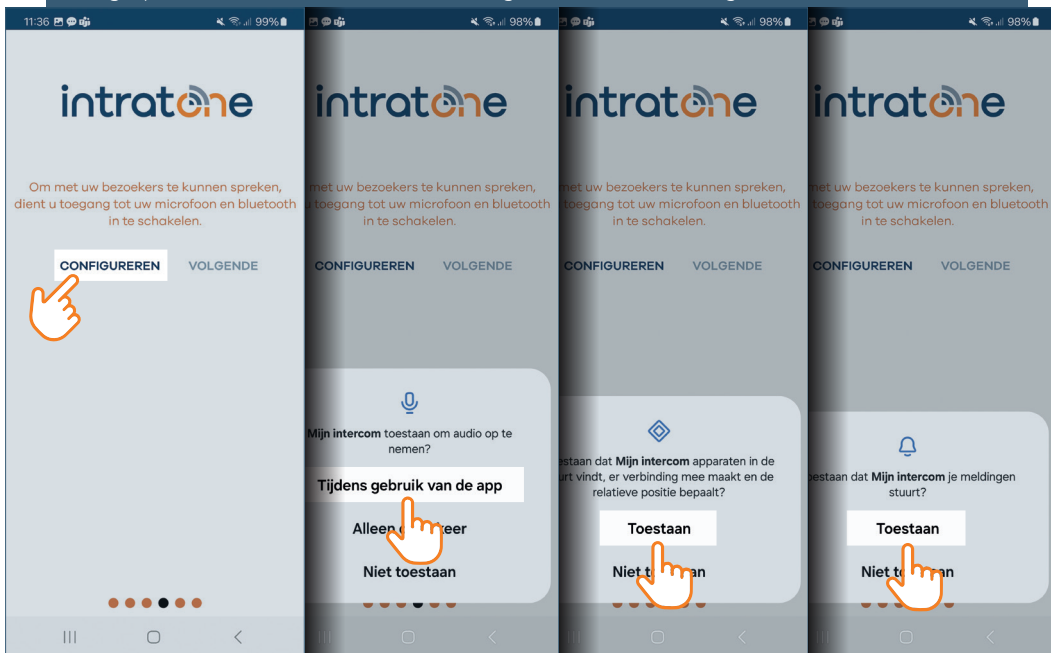
5.

Wij raden aan om op «**TOESTAAN**» te klikken om ervoor te zorgen dat de app naar behoren werkt.



6.

Daarnaast is het van belang om toegang tot de microfoon en Bluetooth te autoriseren om gesprekken te voeren, ook moet meldingen verzenden/ontvangen aan staan.



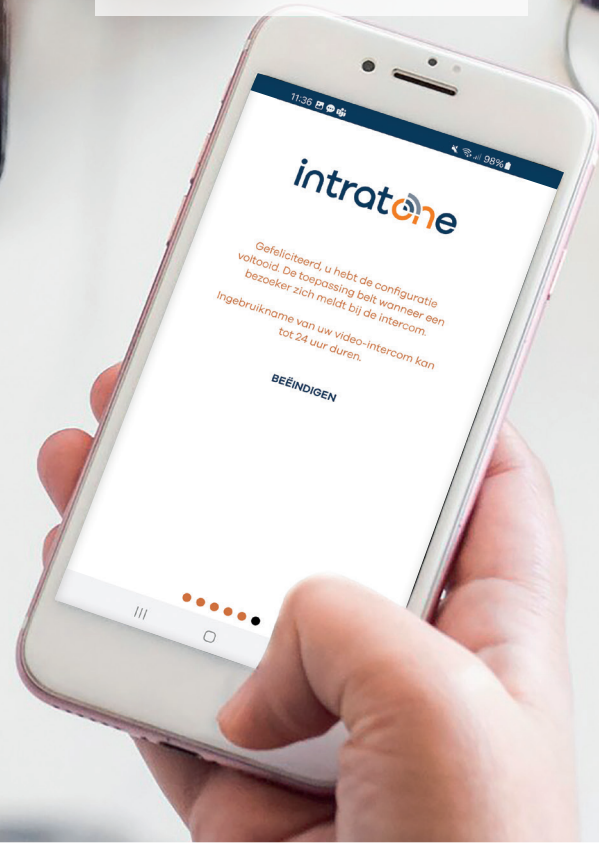
7.

Wij raden aan om **discreet opnemen** uit te zetten voor een betere ervaring. Selecteer «**JA**» wanneer u deze functie wel wilt aanzetten.



8.

**KLAAR!
WELKOM BIJ INTRATONE!**
Voor meer vragen & antwoorden over de app kunt u in de app naar **OVER** > heeft u een vraag gaan.



U kunt uw instellingen altijd nog wijzigen onder het tabblad «**Instellingen**» ⚙️



Voor meer vraag en antwoord kunt u de **veelgestelde vragen** raadplegen onder het tabblad «**Over**» ❓

Zorg ervoor dat de optie «**verbeterde gespreksonvangst**» altijd is geactiveerd



LET GOED OP!

Als u deze instellingen **niet toestaan** kan de app geen oproepen ontvangen of uw deur openen.

BEKIJK HIER CONFIGURATIE
«My intratone» app IN VIDEO :



intratone

Op afstand de beste